

PaCCT Action Toolkit Project

‘Development and dissemination of toolkits to address the Pakistani Community’s needs in
Rochdale during Covid-19’

Project duration: 01/04/2021 – 31/05/2021

PaCCT project website: <http://tiny.cc/pacct>
PaCCT Toolkit website: <https://tinyurl.com/2p8phauj>



Twitter Handle: [@ThePACCTProject](https://twitter.com/ThePACCTProject)

Manchester Institute of Education
School of Environment, Education and Development
University of Manchester

Contents

Aims and Focus	3
Description of Activities.....	3
1. SEND toolkit	3
2. Council Services toolkit	3
Evaluation of the Project	4
Links to wider research and business engagement priorities.....	4
Future funding bids for research aimed towards social change.....	5
Appendices.....	6

Aims and Focus

This project was designed to support and build on the existing ESRC IAA COVID-19 impact project titled 'Addressing Pakistani community's needs in Rochdale during Covid-19', which concluded on 31st April 2021. The project was based on developing a 'call to action' document that raised the needs of some of the most vulnerable members of the Pakistani communities in Rochdale. The initial findings suggested strategies for consideration by policy makers across education, health, media, local authority and national government departments and politicians. In particular, some work on Special Educational Needs and Disability (SEND) and local services was suggested, which this extension to the project was designed to implement.

The aim of this project extension was to develop toolkits to address the immediate needs identified as part of the call to action document. Hence, this is a follow on and was not costed in the original project.

Description of Activities

The 'PaCCT Action Toolkit project' involved the development and dissemination of two toolkits to address some of the needs identified in the 'call to action' document. These included:

1. **SEND toolkit** - A toolkit for parents of Rochdale children with SEND, in relation to their perceived needs identified in the 'call to action' document (see Appendix 1).

The development of this toolkit required examining and collating existing information from Rochdale council (through their website, contacting council members, and contacting relevant departments within the council) in relation to existing SEND support measures for parents.

2. **Council Services toolkit** - A toolkit for the Pakistani community members in Rochdale with information on accessing and utilising services provided by the Rochdale Council (or those available within Rochdale) that can help address the needs identified in the 'call to action' document (see Appendix 2).

The development of this toolkit required examining and collating information from Rochdale council in relation to help and support available for non-English speaking members of the Pakistani community in Rochdale who struggle to access online council services. The information was gathered through the Rochdale Borough Council website and by contacting council members and relevant departments within the council (in particular, via a meeting held with the Head of children's services and her staff on 30.04.2021).

The toolkits were communicated to the local Rochdale community members via two online workshops facilitated with the help of a local voluntary organisation, who had indicated willingness to undertake this work:

- SEND toolkit workshop – 20 attendees
- Council support toolkit workshop – 20 attendees
- Through social media accounts of the existing projects, e.g. on Twitter

(Please note that the PaCCT Action project has already got schools, local council members and local NHS organisations, as well as local volunteering organisations as followers on the Twitter account - @thePACCTProject).

Evaluation of the Project

Evidence from the workshops in terms of fully-booked attendance, report on activities, and feedback from attendees; collated by the charity organisation (see Appendix 3).

Links to wider research and business engagement priorities

This project directly addresses the University aim of knowledge transfer and impact through business engagement. As stated above, this project required engagement with the local community and local stakeholders such as voluntary organisations 'Let's talk' who serve marginalised communities. With this in mind, the PAACT Toolkit Project focused on collaborating with the charity organisation to develop the toolkits in line with the needs identified (in the PACCT Action Project). The lead member of the charity organisation was instrumental in the completion of this project, from recruiting participants to teaching and learning in the workshops. The funding obtained from the SEED Impact Fund was crucial to this project, particularly due to the financial constraints experienced by voluntary organisations who are dependent on external funding for arranging workshops.

The work conducted as part of this project can be seen as 'social activism' as well as impact research, whereby third-party stakeholders become collaborators in formulating the goals and outcomes of the project – so addressing the needs of the marginalised people by including them in the research and its impact. Policy changes and government findings that inform practical developments can best be achieved through forging such external partnerships.

Future funding bids for research aimed towards social change

We therefore foresee a larger grant proposal to emerge from both the ESRC IAA project, as well as the SEED Impact/Business Engagement fund project. In doing so, we position this as exemplary of a methodology for co-research with oppressed, minoritised communities that voices their needs and concerns, and further leads to demands for action, that might create opportunities for change. Our findings, from the ESRC IAA grant and the subsequent SEED Impact Fund, have indicated that community-based work is pivotal in addressing such changes within society. We envisage that such a methodology can underpin further grants in the near future.

Sincerely,

Ishba Rehman

On behalf of the PaCCT Action team (Dr Sophina Choudry, Prof Julian Williams, Prof Erica Burman and Sidra Iftikhar)

بچوں کے والدین کے لئے ورکشاپ

خصوصی تعلیم کی ضروریات اور معذوریاں (SEND)

خصوصی تعلیمی ضروریات اور معذوریاں (SEND) آپ کے بچے کی جسمانی صلاحیت اور سیکھنے (پڑھنے اور لکھنے) کی صلاحیت ، تصورات اور نظریات کو سمجھنے پر اثر ڈال سکتی ہیں۔ یہ ان کی حراستی کی سطح اور ان کی سماجی اور دوست بنانے کی صلاحیت پر بھی اثر ڈال سکتی ہیں۔

کیا آپ کا بچہ:

- دوسروں کے ساتھ بات چیت کرنا مشکل محسوس کرتا ہے؟
- خیالات ، تصورات اور جذبات کو سمجھنے میں زیادہ وقت لگتا ہے؟
- روشنی یا بلند آواز سے پریشان ہو جاتا ہے؟
- انجان حالات میں پریشان ، بے چین محسوس کرتا ہے؟
- کیا ہجوم اور سماجی اجتماعات میں شریک ہونا مشکل محسوس کرتا ہے؟
- ایک ہی طرز عمل کو بار بار دہراتا ہے؟

تب یہ ورکشاپ آپ کیلئے اشارے اور تجاویز فراہم کر سکتی ہے۔

- گھر میں آپ اور آپ کے بچے کی مدد کرنا
- اپنے بچے کی صحت کی ضروریات کی دیکھ بھال کرنا
- روچڈیل اور اس کے آس پاس امدادی خدمات تک رسائی حاصل کرنا

آٹزم کی وجوہات کیا ہیں؟

آٹزم ایسی چیز ہے جس کے ساتھ لوگ پیدا ہوتے ہیں۔ کسی کو قطعی طور پر معلوم نہیں ہے کہ اس کی وجہ کیا ہے۔ اس کا شاید کسی بچے کے جین اور دوسری چیزوں کے ساتھ کوئی واسطہ ہے جو دماغ کی نشوونما کے انداز کو تبدیل کرتا ہے۔

- یہ سمجھنا کہ آٹزم والے بچے کیسے سوچتے ہیں -
- سماجی اور مواصلات کی مشکلات کو سمجھنا -
- حسی مسائل سے نمٹنا -
- کھانے کی مشکلات کو سمجھنا -

ان معلومات کے لئے ، براہ کرم اس لنک پر جائیں

<https://www2.le.ac.uk/departments/psychology/research/child-mental-health/res-projects/asd/asd-ur>

اگر آپ کے بچے کو آٹزم ہے تو ،

-آٹزم کے بارے میں جانیں۔ آٹزم کے بارے میں جتنا آپ جانتے ہوں گے اتنا ہی آپ اپنے بچے کے بارے میں باخبر فیصلے کریں گے۔

-اپنے آپ کو علاج کے اختیارات سے آگاہ کریں ، سوالات پوچھیں ، اور علاج کے تمام فیصلوں میں حصہ لیں۔

-اپنے بچے کے ماہر بنیں۔ اپنے بچے کے مشکل یا خلل انگیز طرز عمل کو سمجھیں۔ معلوم کریں کہ اس کے لئے کیا مشکل ہے؟ اس کے لئے کیا دباؤ ہے؟ اسے کیا آرام دیتا ہے؟ وہ کون سی چیزوں سے لطف اندوز ہوتا ہے؟ اگر آپ سمجھتے ہیں کہ اس سے آپ کے بچے کو کیا اثر پڑتا ہے تو ، آپ پریشانیوں کا ازالہ کرنے اور مشکلات پیدا کرنے والے حالات کو روکنے یا ان میں ترمیم کرنے میں بہتر ہوں گے۔

-اپنے بچے کو قبول کریں اس بات پر توجہ دینے کی بجائے کہ آپ کا آٹسٹک بچہ دوسرے بچوں سے کس طرح مختلف ہے اور اس میں کیا کمی ہے۔ اپنے بچے کی خاص بخشش سے

لطف اٹھائیں ، چھوٹی چھوٹی کامیابیاں منائیں اور اپنے بچے کا دوسروں سے موازنہ کرنا چھوڑیں۔ غیر مشروط طور پر پیار اور قبول شدہ محسوس کرنا آپ کے بچے کو کسی بھی چیز سے زیادہ مدد دے گا۔

- ہمت نہیں ہارنا اٹزم کے نصاب کی پیشین گوئی کرنا ناممکن ہے۔ آپ کے بچے کی زندگی کیسی ہوگی اس کے بارے میں کسی نتیجے پر نہ جائیں۔ ہر ایک کی طرح ، اٹزم کے شکار افراد کی اپنی صلاحیتوں میں اضافہ اور نشوونما کے لئے پوری زندگی ہے۔

روچڈیل اور اس کے آس پاس امدادی خدمات

Barnardo's Rochdale SENDiass

- آٹسٹک اور معذور بچوں اور نوجوان افراد اور ان کے والدین کے لئے خفیہ ، غیر جانبدارانہ اور مفت معلومات ، مشورے اور تعاون۔
-تعلیم ، صحت یا معاشرتی نگہداشت سے متعلق معلومات ، مشورے اور تعاون حاصل کریں۔
-آپ فون پر یا ای میل کے ذریعہ یا ذاتی طور پر مدد حاصل کرسکتے ہیں۔

بلیو پٹ مل ، فلور 2 ، سویٹ 2 ، کوئین وے ، روچڈیل ، پوسٹ کوڈ: OL11 2P

بیلپ لائن نمبر: 01706769634

ویب سائٹ: www.barnardos.org.uk/rochdalesendiass

Respect for All

- وہ ان لوگوں کو صلاح مشورے اور کھیل کی تھراپی پیش کرتے ہیں جن میں سیکھنے کی معذوری ، ایسپرجر ، اٹزم ہے۔ یہ تنظیم والدین ، کنبہ کے افراد اور نگہداشت رکھنے والوں کی بھی مدد کرتی ہے۔

ٹیلیفون: 01615324070

بیلپ لائن نمبر: 0165324075

ویب سائٹ: www.respectforall.org.uk/counselling/

HomeStart Rochdale Autism Support Service

اٹزم سے متاثرہ خاندانوں کے لئے ہدف بنائے گئے امدادی گروپ۔ جس میں والدین کے لئے گروپ سپورٹ سیشن اور ایک علیحدہ بہن بھائی امدادی گروپ شامل ہیں۔

پتہ: آفس او پی 2 ، ایرو مل ، کوئینز وے ، روچڈیل ، او ایل 11 2 وائی

ٹیلیفون: 01706629651

ویب سائٹ: www.homestartrochdale.org.uk

بچوں / نوجوانوں اور ان کے والدین کے لئے ذہنی صحت کے وسائل

THRIVE @ Healthy Young Minds

آپ کی ذہنی صحت اور عام طرز زندگی سے متعلق مختلف اقسام کی مدد اور مشورے پیش کرتے ہیں۔ 19 سال تک کے بچوں اور جوان لوگوں کے لئے۔

ایڈریس: 2 ارگیلی پریڈ ، ڈرن ہیل ، ہی ووڈ ، روچڈیل

پوسٹ کوڈ: OL10 3RY

اگر آپ کو ملاقات کی ضرورت ہو تو:

0161 716 2844 پر کال کریں

مزید معلومات کے لئے ، براہ کرم اس لنک پر جائیں:

<https://healthyyoungmindspennine.nhs.uk/thrive/>

Young Minds

معلومات اور سہولیات حاصل کرنے کے لئے:

0808 802 5544 پر مفت کال کریں

(صبح 9:30 بجے سے شام 4 بجے ، سوموار - جمعہ)

مزید معلومات کے لئے ، براہ کرم اس لنک پر جائیں:

<https://youngminds.org.uk/contact-us/>

Calm Connections

سپورٹ گروپس اور مخصوص سیشن مہیا کرتے ہیں:
والدین کے لئے جن کے بچے اپنی ذہنی صحت سے لڑ رہے ہیں۔

رابطہ نمبر: 07919848558

مزید معلومات کے لئے ، براہ کرم اس لنک پر جائیں:

<https://calmconnections.org/>

Beyond Psychology

نوجوانوں اور بچوں کو ان کی بے چینی ، تناؤ اور جذباتی رویے کو سمجھنے اور ان کا نظم کرنے میں مدد کرنے کے بارے میں والدین کے لئے آن لائن ورکشاپس۔
ورکشاپس مفت ہیں لیکن آپ کو کسی اکاؤنٹ کے لئے اندراج کرنا ہوگا۔

رابطہ نمبر: 07715218975

مزید معلومات کے لئے ، براہ کرم اس لنک پر جائیں:

<https://www.beyond-psychology.co.uk/services/>

آن لائن ذرائع کو سمجھنے اور استعمال کرنے کی تربیت

IT Support for beginners (First Steps on Your Computer)

ان لوگوں کے لئے ایک مکمل انٹرایکٹو ٹریننگ پروگرام ہے جو کمپیوٹر کے لئے مکمل طور پر نئے ہیں۔ اس میں انگریزی کی مکمل تقریر ہوتی ہے جسے آپ اپنی مرضی سے جتنی بار سن سکتے ہیں ، اور اردو ، عربی ، بنگلہ دیشی ، پولش یا صومالی میں متن کا انتخاب کیا جاسکتا ہے۔ یہ آپ کو انٹرایکٹو مشقوں کے ذریعہ رہنمائی فراہم کرتا ہے۔ ہر حصے کے اختتام پر آپ جانچ سکتے ہیں کہ اگلے درجے تک ترقی کرنے سے پہلے آپ نے کیا سیکھا ہے۔

اس لنک پر جائیں اور اپنا لائبریری کارڈ نمبر استعمال کریں

<http://www.rochdale.gov.uk/library-services/Pages/reference-and-resources.aspx>

1. Council for disabled children

Local Area: Northwest – Rochdale

Website: <https://councilfordisabledchildren.org.uk/information-advice-and-support-services-network/find-your-local-ias-service/north-west/rochdale>

2. Rochdale Borough Council Website

Guidance/Resources for Parents and Educators

Website: <http://www.rochdale.gov.uk/schools-and-education/special-educational-needs/Pages/send---the-local-offer.aspx>

3. National Autistic Society: Rochdale Parent Partnership Support Group

Website: <https://www.autism.org.uk/directory/r/rochdale-parent-partnershipsupport-group>

4. Greater Manchester Autism Consortium: Autism links for children and families in Rochdale

Website: <https://www.autismgm.org.uk/rochdale-childrens-support>

کونسل خدمات تک رسائی حاصل کرنے کے بارے میں ورکشاپ: ان لوگوں کے لئے جن کو انگریزی سمجھنے میں دشواری ہوتی ہے۔

کیا آپ کو روچڈیل کونسل خدمات کے بارے میں معلومات یا مدد حاصل کرنے میں دشواری ہو رہی ہے جیسے:

- کونسل گھر کے لئے درخواست کیسے دیں؟ یا بل کی ادائیگی؟

- معذوری کا بیج حاصل کرنا؟

- اسکول یا جی پی کے لئے درخواست دینے کے لئے؟

- NHS سے طبی امداد تک رسائی؟

اس کی وجہ انگریزی زبان کو سمجھنے میں ، یا ترجمہ تک رسائی حاصل کرنے میں دشواریوں کی وجہ سے ہوسکتا ہے۔

اگر ایسا ہے تو ، یہ ورکشاپ آپ کو ان خدمات تک رسائی حاصل کرنے اور ان سے فائدہ اٹھانے میں آپ کی مدد کر سکتی ہے ۔

کونسل ہاؤسنگ کیسے حاصل کی جائے

سماجی رہائش کے لئے درخواست دینے کے لئے روچڈیل ہوم چوائس پر آر بی ایچ کے ساتھ ایک درخواست مکمل کریں اور آپ کو کونسل ہاؤسنگ رجسٹر میں شامل کیا جائے گا۔ روچڈیل ہوم چوائس میں دستیاب مکانات ، اپنے گھر کا تبادلہ کیسے کریں ، ان کے شراکت داروں سے رابطہ کی تفصیلات اور مکان تلاش کرنے کے دیگر طریقوں سے متعلق بھی معلومات موجود ہیں۔

<http://www.rochdale.gov.uk/housing/find-a-home/Pages/apply-for-social-housing.aspx>

Rochdale Boroughwide Housing (RBH)

رہائش کے اختیارات ، مرمت کی اطلاع دہندگی ، کرایہ ادا کرنا وغیرہ کی مدد سے۔

ٹیلیفون: 08000277769

ایڈریس: سینٹ البانس ہاؤس ، ڈریک اسٹریٹ , روچڈیل

پوسٹ کوڈ: OL161UQ

ویب سائٹ: <https://www.rbh.org.uk/>

معذوری کا بیج حاصل کرنا؟

معذوری کے بیج کے لئے درخواست دینے کے لئے اہلیت کے معیار اور آن لائن درخواست فارم کے بارے میں معلومات حاصل کرنے کے لئے نیچے دیئے گئے لنک پر جائیں

<https://www.gov.uk/apply-blue-badge>

وہ لوگ جن کو بلیو بیج مل سکتا ہے:

اگر آپ بلیو بیج کے لئے درخواست دینا چاہتے ہیں تو آپ کو کون سی چیزوں کی ضرورت ہوگی۔

شناخت کے ثبوت۔

پتہ کا ثبوت۔

ایک حالیہ سر اور کندھوں کی ڈیجیٹل تصویر۔

آپ کا قومی انشورنس نمبر (اگر آپ کے پاس ہے)۔

رابطے کی تفصیلات (فون نمبر ، ای میل اور پوسٹل ایڈریس)۔

شناخت کا ثبوت جیسے:

پیدائش یا گود لینے کا سرٹیفکیٹ

پاسپورٹ

ڈرائونگ لائسنس

شادی یا شہری شراکت کا سرٹیفکیٹ

طلاق یا تحلیل کا سرٹیفکیٹ

پتہ کا ثبوت:

حالیہ کونسل ٹیکس بل

محکمہ برائے کام اور پنشن (ڈی ڈبلیو پی) جیسے سرکاری محکمہ کا ایک حالیہ خط

ڈرائونگ لائسنس

اسکول کا ایک حالیہ خط (اگر آپ کی عمر 16 سال سے کم ہے

اسکول کی جگہ یا جی پی کے لئے درخواست دینے کا طریقہ

<http://www.rochdale.gov.uk/schooladmission>

پرائمری اسکول کی جگہ کے لئے درخواست دینے کے لئے ان 4 اقدامات پر عمل کریں۔

مرحلہ 1 - پرائمری اسکول کا فیصلہ کریں۔ پرائمری اسکول کے اپنے انتخاب کے بارے میں فیصلہ کرنے سے پہلے ، مختلف قسم کے اسکولوں کے بارے میں معلوم کریں اور کچھ تحقیق کریں۔ اس سے آپ کو اپنے بچے کا صحیح انتخاب کرنے میں مدد ملے گی۔

مرحلہ 2 - پرائمری اسکول میں درخواست دینے کے لئے داخلہ کی پالیسیوں سے متعلق معلومات حاصل کریں۔

مرحلہ 3 - آن لائن درخواست فارم مکمل کریں ، نیچے دیئے گئے لنک پر جائیں:

<http://rochdale.gov.uk/schools-and-education/school-admissions/primary-admissions/Pages/how-to-apply-for-a-primary-school-place.aspx>

مرحلہ 4 - آپ کے درخواست دینے کے بعد آپ اپنے منتخب کردہ اسکولوں کے لئے پیش کش وصول کریں گے۔ اگر ان میں سے کسی میں بھی جگہ نہیں ہے تو ، آپ کو اپنے گھر کے قریب ہی ایک مختلف اسکول میں جگہ دی جائے گی۔

جی پی خدمات کے لئے اندراج کیسے کریں

انگلینڈ میں کوئی بھی جی پی سرجری کے ساتھ اندراج کر سکتا ہے۔ اندراج مفت ہے۔ نمبر کے ثبوت کی ضرورت نہیں ہے۔ NHS یا ID آپ کو ایڈریس یا امیگریشن اسٹیٹس ، اگر آپ کو صحت کی پریشانی ہو تو جی پی سرجری عام طور پر پہلا رابطہ ہوتا ہے۔ وہ بہت ساری شرائط کا علاج کر سکتے ہیں اور صحت سے متعلق مشورے دے سکتے ہیں۔ وہ آپ NHS کی دیگر خدمات کا بھی حوالہ دے سکتے ہیں۔ اپنے گھر کے قریب جی پی حاصل کرنے کے لئے فراہم کردہ ویب سائٹ پر کلک کر سکتے ہیں۔ اپنا پوسٹ کوڈ استعمال کریں۔

<https://www.nhs.uk/service-search/find-a-gp>

NHS سے طبی امداد تک رسائی؟

اقلیتوں کے لئے برطانیہ کی حکومت کی صحت کی رہنمائی:

<https://www.gov.uk/guidance/nhs-entitlement-migrant-health-guide>

- بی ایچ اے نے انگلینڈ میں این ایچ ایس کے استعمال کے بارے میں ویڈیوز تیار کیں۔ یہ یوٹیوب پر متعدد زبانوں میں دستیاب ہیں۔ اردو میں ویڈیو لنک کے نیچے ملاحظہ کریں۔

<https://www.youtube.com/watch?v=gPZiIMzAkNo>

محکمہ صحت اور معاشرتی نگہداشت کا اردو کتابچہ:

https://webarchive.nationalarchives.gov.uk/20130105183557/http://www.dh.gov.uk/en/Publicationsandstatistics/Publications/PublicationsPolicyAndGuidance/DH_079

531

AskDoc

یہ تنظیم ہے جس میں اپنے مشن کے مرکز میں نسلی اقلیتی برادریوں کی صحت ہے۔ ان کا مقصد گریٹر مانچسٹر کی نسلی اقلیتی برادریوں کو شامل کرنا ، تعلیم دینا اور باختیار بنانا ہے۔ ہم اپنے مقامی صحت سے متعلق پیشہ ور افراد میں نسلی اقلیت کے صحت سے متعلق امور کو سمجھنے میں بھی بہتری لانا چاہتے ہیں۔

ہمارا مقصد مقامی نسلی اقلیتی برادریوں کے ساتھ روڈ شوز ، بات چیت اور ورکشاپوں کے ذریعے اپنی مصروفیت کے کام کو جاری رکھنا ہے۔ ہم نسلی اقلیت کے صحت سے متعلق امور میں ماسٹرکلاسز بھی پیش کر رہے ہیں جو دلچسپی رکھنے والی تنظیموں کو دستیاب ہیں۔

<http://askdoc.org.uk/what-we-do/>

Flu Vaccine

<https://youtu.be/DSDICuLWIF0>

Bowel Cancer

https://youtu.be/eEn_zMcB6HQ

Translation Services Rochdale Borough Council

اگر آپ روچڈیل میں ترجمے کی خدمات تک رسائی حاصل کرنا چاہتے ہیں یا کتابچے یا اشاعتوں کا ترجمہ ؛ یا اگر آپ کی پہلی زبان انگریزی نہیں ہے ، اور آپ کو ٹیلیفون یا آمنے سامنے بذریعہ مشورہ یا مدد کی ضرورت ہے۔ لہذا روچڈیل بورو کونسل سے رابطہ کریں۔ براہ کرم ذیل میں تفصیلات دیکھیں:

ٹیلیفون: 01706647474- پیر جمعہ صبح 8.30 بجے سے شام 5 بجے تک۔

پتہ: روچڈیل بورو کونسل

نمبر ون ریور سائیڈ

اسمٹھ اسٹریٹ

روچڈیل

OL16 1XU

ویب سائٹ:

<http://www.rochdale.gov.uk/council-and-democracy/contact-us/Pages/information-in-other-languages.aspx>

آن لائن ذرائع کو سمجھنے اور استعمال کرنے کی تربیت

IT Support for beginners (First Steps on Your Computer)

ان لوگوں کے لئے ایک مکمل انٹرایکٹو ٹریننگ پروگرام ہے جو کمپیوٹر کے لئے مکمل طور پر نئے ہیں۔ اس میں انگریزی کی مکمل تقریر ہوتی ہے جسے آپ اپنی مرضی سے جتنی بار سن سکتے ہیں ، اور اردو ، عربی ، بنگلہ دیشی ، پولش یا صومالی میں متن کا انتخاب کیا جاسکتا ہے۔ یہ آپ کو انٹرایکٹو مشقوں کے ذریعہ رہنمائی فراہم کرتا ہے۔ ہر حصے کے اختتام پر آپ جانچ سکتے ہیں کہ اگلے درجے تک ترقی کرنے سے پہلے آپ نے کیا سیکھا ہے۔

اس لنک پر جائیں اور اپنا لائبریری کارڈ نمبر استعمال کریں

<http://www.rochdale.gov.uk/library-services/Pages/reference-and-resources.aspx>

Appendix 3: Feedback from the charity organisation (anonymised)

Date: 1st June 2021

Dear Ishba,

I am delighted to inform you that we got lot of positive feedback about your workshop dated 26th & 27th May 2021.

On 26th May 2021 in the morning session there were 10 participant present in the Let's Talk Centre and 10 participants were on Zoom. In the afternoon session 10 people attended your workshop. All precautions were taken according to government guidelines regarding COVID-19 safety and social distancing.

On 27th May 2021, 10 participant attended the workshop and 10 were on the zoom all precautions were taken according to Government guideline. Mask were worn by all the participants and social distancing was observed.

We got feedback from them that your presentation was well received, they understood what you told them and they said that they will use that knowledge in there daily life and will pass that knowledge to others too. They look forward to attend more workshops in future.

Your Sincerely,